Hilfe Center

Besondere Funktionen

KUNOMAIL - Medienzentrale	2
Was ist die Medienzentrale?	2
Wo finde ich meine gekauften Produkte?	2
KUNOMAIL – MovieMaker	3
Was ist der MovieMaker?	3
IncrediMail Importer	4
Was ist der IncrediMail Importer?	4
KUNOMAIL - Spam Manager	5
Wie funktioniert der Spam Manager?	5
KUNOMAIL – LiveView Option	6
Was ist die LiveView Option?	6
Wie funktioniert die LiveView Option?	6
KUNOMAIL – MAGIC Editor	7
Was ist der MAGIC Editor?	7
Was kann ich mit dem MAGIC Editor machen?	7
KUNOMAIL - E-Mail Suche	8
Wie funktioniert die E-Mail Suche?	8
KUNOMAIL – Vorlesefunktion	8
Was ist die Vorlesefunktion?	8
KUNOMAIL – Diashow	9
Was ist die Diashow und wie funktioniert sie?	9
KUNOMAIL Sichern & Wiederherstellen (Backup & Restore)	9
Wie funktioniert "Backup & Restore"?	9

KUNOMAIL - Medienzentrale

Was ist die Medienzentrale?

- In der Medienzentrale werden die entsprechenden KUNOMAIL Produkte sowie Deine eigenen Bilder, Dateien und Vorlagen gespeichert und verwaltet.
- Du gelangst ganz einfach über den Punkt "Optionen" "Medienzentrale" in Deinem KUNOMAIL dorthin.
- Die Medienzentrale bietet Dir die unterschiedlichen Reiter: Briefpapier, Grußkarten, Bilder, GIF´s, Video, Sounds, Signaturen.
- Im Reiter "Video" werden z.B. Deine mit dem MovieMaker aufgenommenen Filme automatisch gespeichert.
- In jedem Reiter findest Du einmal den Punkt "KUNOMAIL" und einmal den Punkt "Meine Eigenen".
- Unter "Meine Eigenen" kannst Du Ordner erstellen, eigene Bilder hinzufügen oder Dateien hochladen.
- Um Ordner zu erstellen, zu löschen oder umzubenennen, klicke bitte auf den "Pfeil nach oben"-Button. Es öffnet sich dann ein kleines Untermenü, wo Du alle Einstellungen beliebig vornehmen kannst.
- Um eigene Dateien und Bilder hinzuzufügen, klicke bitte auf den "Eigene Medien hinzufügen"-Button.
- Wenn Du jetzt eine E-Mail schreiben möchtest und auf "neue E-Mail" gehst, werden Dir automatisch alle Inhalte der Medienzentrale angezeigt, aus denen Du beliebig wählen kannst.

Wo finde ich meine gekauften Produkte?

- Eine Übersicht Deiner gekauften Produkte findest Du im Online-Shop unter dem Punkt "Dein Konto" in der Bestellübersicht.
- Deine erworbenen Shop Produkte werden außerdem automatisch in Dein KUNOMAIL und/oder in die Medienzentrale geladen. Hierzu hinterlegst Du Deine Online Login Daten in KUNOMAIL unter "Verwaltung" - "Einstellungen" - "Online-Konto".

Was ist der MovieMaker?

- Der MovieMaker ist Dein Tool f
 ür einen pers
 önlichen Videogru
 ß und einzigartig bei KUNOMAIL!
- In nur 3 Schritten kannst Du ganz einfach Dein persönliches Video für eine E-Mail oder einen Videogruß an Deine Freunde und Familie aufnehmen und versenden.
- Den MovieMaker kannst Du über unseren Online-Shop (kunomail.de/onlineshop) erwerben. Hier findest Du alle weiteren Informationen in der Produktbeschreibung.
- > Unser <u>YouTube Video</u> gibt Dir bereits vorab einen Einblick in die Funktionsweise.
- Wenn Du den MovieMaker erworben hast, findest Du diesen in Deinem KUNOMAIL unter "Optionen" - "MovieMaker".
- Eine detaillierte Beschreibung und eine Videoanleitung findest Du im geöffneten MovieMaker unter dem Punkt "Hilfe".

IncrediMail Importer

Was ist der IncrediMail Importer?

- Mit dem IncrediMail Importer kannst Du Letter, E-Cards, Kontakte und E-Mails aus IncrediMail nach KUNOMAIL übertragen.
- Die Daten bzw. E-Mails aus IncrediMail müssen zunächst (manuell oder mithilfe eines separaten Programms) aus IncrediMail exportiert werden, um sie dann mit dem IncrediMail Importer in KUNOMAIL zu importieren.
- Der IncrediMail Importer kann für einmalig 4,99 € über unseren Online Shop erworben werden.

In KUNOMAIL findest Du diesen dann unter "Optionen" - "IncrediMail Importer".

- Wenn Du im geöffneten Importer auf "Hilfe" gehst, erhältst Du eine kurze "Schritt für Schritt"-Anleitung.
- Eine ausführliche Video Anleitung findest Du bei Youtube unter <u>https://youtu.be/ObLESzx_hZA</u>.
- Wenn Du Deine IncrediMail E-Mails nicht manuell importieren möchtest und mehrere hundert oder sogar tausende lokal gespeicherte E-Mails hast, bietet es sich an, den Export mit Hilfe eines externen Programms vorzunehmen. Hierfür können wir Dir das Programm "Incredimail Migrator" von der Firma PCVare als exclusiv ausgehandeltes Sonderangebot anbieten. Wie Du dieses erwerben kannst, findest Du auf unserer Homepage.

KUNOMAIL - Spam Manager

Wie funktioniert der Spam Manager?

- Mit dem Spam Manager hast Du die Möglichkeit E-Mail Adressen als vertrauenswürdig zu kennzeichnen oder nicht gewünschte E-Mails von bestimmten Absendern zu blockieren.
- Dies kannst Du ganz einfach direkt in Deinem Posteingang mit Rechtsklick auf die entsprechende E-Mail tun. Wähle einfach im Kontext Menü die gewünschte Einstellung aus.
- Selbstverständlich kannst Du dies auch direkt im Spam Manager vornehmen. Hier kannst Du dann auch weitere Einstellungen für die ausgewählten blockierten E-Mails tätigen. Beispielsweise kannst Du festlegen, ob blockierte E-Mails in den Spam Ordner oder den Papierkorb verschoben werden sollen.
- Ebenso kann z.B. eingestellt werden, dass blockierte und unbekannte E-Mails im Posteingang farblich markiert werden.

Eine kurze Video Erklärung zur kompletten Funktionsweise unseres Spam Mangers findet Du auch bei YouTube unter <u>https://youtu.be/SB-skgUA8Rc</u>.

KUNOMAIL – LiveView Option

Was ist die LiveView Option?

- Mit der LiveView Option ist es möglich den kompletten Inhalt Deiner E-Mail, inkl. aller Animationen, Bilder und Effekte, im Internet-Browser für den Empfänger sichtbar zu machen.
- So kann jeder Empfänger Deine gestaltete E-Mail in voller Pracht genießen, wenn sein verwendetes E-Mailprogramm diese nicht vollständig wiedergeben kann.

Alle Informationen findest Du auch in unserem YouTube Video zur LiveView Option <u>https://youtu.be/IIfX2m4K7qI</u>

Wie funktioniert die LiveView Option?

- Um die LiveView Option zu nutzen, wählst Du diese Funktion einfach im Editor aus und legst 3, 5 oder 7 Tage fest.
- Deine gesendete E-Mail enthält dann einen Link, über den sich der Empfänger die E-Mail im Internet-Browser anzeigen lassen kann.
- Der Link bleibt gemäß der gewählten Anzahl an Tagen gültig, ist natürlich nur Deinem Empfänger bekannt und wird nach Ablauf der gewählten Tage unwiderruflich & automatisch gelöscht.

Alle Informationen findest Du auch in unserem YouTube Video zur LiveView Option <u>https://youtu.be/IIfX2m4K7qI</u>

KUNOMAIL – MAGIC Editor

Was ist der MAGIC Editor?

Der MAGIC Editor bietet nicht nur die Standardfunktionen zum E-Mail schreiben, sondern auch eine Vielzahl an außergewöhnlichen und farbenfrohen Möglichkeiten Eure E-Mails zu gestalten und zu animieren, die es nur bei KUNOMAIL gibt.

Was kann ich mit dem MAGIC Editor machen?

- Mit dem MAGIC Editor gibt es eine Vielzahl an Möglichkeiten eine außergewöhnliche und animierte E-Mail zu gestalten. Viele Funktionen stehen Dir nur mit KUNOMAIL und einer Vollversion Lizenz zur Verfügung.
- Du kannst Texte und Grafiken frei positionieren, eine Hintergrundfarbe wählen und ein beliebiges Hintergrundbild festlegen. Texte und Hintergründe können animiert und Verläufe gesetzt werden.
- Du kannst auch ganz einfach ein lokales Bild oder ein freies Textfeld in Deine E-Mail einfügen.
- Nach Deinen Wünschen kannst Du mit Ebenen, Rahmen, Text- & Objektschatten arbeiten und Dich von den Text- und Hintergrundeffekten inspirieren lassen.
- Wenn Du zusammenhängende Bilder und Fotos versenden möchtest, kannst Du dies effektvoll über die Diashow Funktion tun.

Zum MAGIC Editor haben wir Dir auch mehrere YouTube Video zusammengestellt. Diese findest Du in unserem Kanal unter <u>https://www.youtube.com/channel/UCSLT5ghZoKRUtz9_b8o6Bjw</u>.

Eine Kurzanleitung ist auch direkt im MAGIC Editor unter dem Reiter "Kurzanleitung" hinterlegt.

KUNOMAIL - E-Mail Suche

Wie funktioniert die E-Mail Suche?

- Unter "Bearbeiten" "erweiterte Suche" oder durch Rechtsklick auf eine E-Mail gelangst Du in die E-Mail Suche.
- Du kannst hier z.B. festlegen, ob nur im ausgewählten E-Mail Konto gesucht werden soll oder in allen Konten.
- > Auch eine Suche in lokalen Ordnern und in einem bestimmten Zeitraum ist möglich.
- Das besondere an unserer E-Mail Suche ist, dass die Suchergebnisse sofort live angezeigt werden.
- Mit einem Klick auf eine E-Mail im Suchergebnis, landest Du sofort in der betreffenden E-Mail.
- Sollte es doch nicht die gesuchte E-Mail sein, kannst Du zurück in das Suchfenster wechseln und eine andere E-Mail auswählen.
- > Das lästige Merken von Pfaden und das Suchen in den Unterordnern entfällt.

KUNOMAIL – Vorlesefunktion

Was ist die Vorlesefunktion?

- Mit Hilfe der KUNOMAIL Vorlesefunktion werden Dir alle Textinhalte der E-Mail vorgelesen.
- Um die Funktion zu starten, klicke einfach nur auf das KUNOMAIL Logo oberhalb der E-Mail.
- Du kannst die Funktion bei erneutem Klick auf das KUNOMAIL Logo jederzeit pausieren oder wieder fortsetzen.

Eine kurze Videoanleitung hierzu findest Du auch bei YouTube unter <u>https://youtu.be/PQUHNsKIHJM</u>.

KUNOMAIL – Diashow

Was ist die Diashow und wie funktioniert sie?

- Mit Hilfe der Diashow Funktion in unserem MAGIC Editor kannst Du Deinen E-Mails eine Slide Show, also eine automatisch abspielende Serie von Bildern bzw. Fotos, hinzufügen.
- Hierzu wählst Du einfach beim Erstellen einer neuen E-Mail zunächst alle gewünschten Bilder in der Medienzentrale aus und fügst sie nebeneinander in die E-Mail ein.
- Du kannst die Bilder auch direkt über die MAGIC Editor Funktion "lokales Bild" in die Medienzentrale hochladen.
- Jetzt gehst Du auf den Reiter "Animation". Unter dem Menüpunkt "Diashow" wählst Du nun das gewünschte aus, z.B. "Diashow mit Rahmen". Die Abspielzeit pro Bild kannst Du hier ebenfalls festlegen.
- Ist der gewünschte Rahmen ausgewählt, wird die Diashow automatisch mit den ausgewählten Bildern erstellt und abgespielt. Mit den Links- und Rechtspfeilen können die Bilder aber auch manuell angesehen werden.

Eine ausführliche Anleitung zur Erstellung einer E-Mail mit Diashow findest Du bei YouTube.

KUNOMAIL Sichern & Wiederherstellen (Backup & Restore)

Wie funktioniert "Backup & Restore"?

- Unter dem Punkt "Datei" "KUNOMAIL Sicherung" findest Du die Möglichkeit ein Backup zu erstellen.
- Du kannst KUNOMAIL inklusive all Deiner persönlichen Daten sichern und exakt so zurückspielen, wie Du es verlassen hast.
- Dies bedeutet noch mehr Sicherheit für Deinen E-Mail-Client. Deine persönlichen Daten sind dabei selbstverständlich stets verschlüsselt.
- Um Dein KUNOMAIL zu sichern oder wiederherzustellen, vergibst Du einfach nur ein Sicherungs-Kennwort und wählst aus, was Du tun möchtest und welche Daten berücksichtigt werden sollen.
- Du hast auch die Möglichkeit den Platzbedarf für das Backup vorab zu analysieren. Anschließend startest Du einfach die Sicherung oder die Wiederherstellung.